

Formation Prévenir les Risques Psychosociaux (RPS) au quotidien

OBJECTIFS GENERAUX DE LA FORMATION :

À la fin de la formation, l'apprenant sera en capacité de :

- Appréhender la notion de risques psychosociaux au travail et ses enjeux
- Distinguer les situations difficiles personnelles et les RPS
- Repérer et analyser les facteurs de risques
- Savoir détecter en amont les situations difficiles
- Comprendre son rôle de prévention et de gestion de l'absentéisme
- Réagir dès l'identification d'un collaborateur à risque
- Adapter la bonne posture managériale et la communication avec le collaborateur ou l'équipe et savoir gérer les situations sensibles
- Cerner les limites de son rôle pour créer de meilleures interactions avec les autres acteurs de prévention

PUBLIC CIBLE : Managers opérationnels et salariés en situation d'encadrement

PRE-REQUIS : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre la formation

MODALITES :

Type : Intra-entreprise

Dates : à définir

Public : groupe de X collaborateurs

Lieu : chez le client

Durée et horaires : 1 jour soit 7 heures – de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 (aménagements possibles si besoin)

MODALITES ET DELAIS D'ACCES :

L'accès aux formations peut être initié, soit par l'employeur, soit à l'initiative du salarié avec l'accord de ce dernier, soit à l'initiative propre du salarié.

Pour chaque demande de formation, un entretien téléphonique ou un échange via mail, ou visio ou en présentiel est réalisé, afin d'établir une formation personnalisée qui prend en compte les attentes, les préférences et les contraintes. Une proposition commerciale et un programme adapté sont transmis.

A réception du devis signé, l'organisation logistique, technique, pédagogique et financière est établie.

Le délai d'accès aux formations tient compte de ces différentes formalités afin d'être accessible dans un temps minimum d'un mois avant le début de l'action selon le retour d'accord de prise en charge de l'OPCO le cas échéant.

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES :

Alternance entre méthode démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). Études de cas réels présentés par les participants, analyse, débat et débriefing. Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, support informatique.

Formation Prévenir les Risques Psychosociaux (RPS) au quotidien

MODALITES D'EVALUATION :

Évaluation des acquis

- Évaluation tout au long du processus de formation. Elle a pour objet de vérifier la progression de l'apprenant vers les objectifs pédagogiques définis et sinon, de découvrir où et en quoi il éprouve des difficultés afin d'ajuster les modalités de l'action. Elle prend la forme d'échanges collectifs ou individuels.
- Exercices pratiques réalisés au fil des séquences. Ces exercices et mises en situation sont, pour le formateur un moyen de contrôle des connaissances acquises par les apprenants.
- Un bilan de positionnement initial et final permettant de confirmer l'atteinte des objectifs de la formation sera complété par le participant et validé par le formateur.

Recueil de satisfaction

- En fin de session, un temps d'évaluation est proposé et prend deux formes : un questionnaire écrit détaillé et un tour de table. Les participants sont également invités à échanger avec le formateur de manière individuelle si nécessaire.
- Dans les 3 à 6 mois suivants la fin de la formation, un nouveau questionnaire est envoyé aux participants afin de les interroger sur l'application concrète des contenus de formation.

HANDICAP :

Lors de l'inscription aux formations, j'étudie avec vous et à travers un questionnaire, les différents aménagements et adaptations que je peux mettre en œuvre pour favoriser votre apprentissage.

Pour cela, je peux également m'appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

Si vous êtes en situation de handicap, merci de me contacter directement : Sophie SCIASCIA, référente handicap, par téléphone au 07 65 64 33 85 ou par email à sophie.sciascia@symbiose.coach

Sanction de la formation : Certificat de réalisation individuel remis à l'issue de la formation

TARIF :

Présentiel, durée 1 jour, 1860€ nets de taxe/jour soit 155€/participant/jour.

Une journée de formation (7h) alliant théorie, mises en situation/cas pratiques.

S'ajoute au tarif, un forfait de déplacement (transport + hébergement) en fonction du lieu de la formation.

Formation Prévenir les Risques Psychosociaux (RPS) au quotidien

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Introduction

Tour de table et présentation de chacun

Attentes et objectifs visés de chaque participant

Présentation de la formation

Mise en situation : Pitch ton binôme – Jeu de la pioche.

I. Appréhender les situations difficiles du quotidien

Distinguer les situations personnelles complexes et les RPS

Définitions et différences

Moyens d'actions et limites

Mise en pratique : Brainstorming « que mettez-vous derrière le terme RPS » - Évocation des situations délicates ou difficiles rencontrées par les participants. Exercices applicatifs à partir de situations délicates ou difficiles évoquées par les participants, analyse et classement des événements dans la catégorie correspondante.

II. Connaître les fondamentaux d'une démarche de prévention des RPS

Les enjeux de la prévention des RPS

Les obligations règlementaires de l'employeur

Les facteurs de risques

Les impacts des RPS sur la qualité de vie et la performance au travail

Les leviers et acteurs de la prévention

Votre rôle en tant que manager

Mise en pratique : Analyse des situations RPS rencontrées et évoquées par les participants.

Formation Prévenir les Risques Psychosociaux (RPS) au quotidien

III. Prévenir l'apparition de situations critiques

Déceler les signes de stress chez ses collaborateurs : psychologiques, physiques, comportementaux, et relationnels

Identifier les leviers managériaux

Apporter du soutien et de la reconnaissance

Favoriser l'autonomie

Réguler la charge de travail

Animer son équipe et accompagner le changement

Mise en pratique : Analyser les RPS dans son équipe et son entreprise (Lister les principaux risques présents dans son entreprise - Faire le point sur la prévention des RPS à partir d'une grille - Repérer et évaluer les situations sources de RPS dans son équipe).

IV. Réagir dans des situations dégradées : les points clés

Communiquer efficacement et sans agressivité

Reconnaissance, lien social, empathie, écoute active... : comment s'en servir ?

Écouter et orienter un salarié en difficulté vers les bons interlocuteurs

Réguler un conflit

Mise en pratique : Techniques et simulation d'entretien d'aide et d'écoute, boussole de l'autonomie, Grille GOLLAC, Méthode DESC

V. Synthèse de la session

Réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en œuvre dans son environnement

Préconisations par l'animatrice

Bilan oral et évaluation à chaud

Conclusion

Evaluation de la formation, tour de table participants en présence du manager

Clôture de la session de formation.

Restitution de la session au manager et à l'équipe RH (modalités à définir ensemble).

Formation Prévenir les Risques Psychosociaux (RPS) au quotidien



Votre formatrice :

La formation est coordonnée et animée par **Sophie SCIASCIA**, dirigeante de SYMBIOSE, qui bénéficie d'une expérience en Ressources Humaines de plus de 10 ans ; en développement RH (recrutement, formation, management) et accompagnement/conseil RH ; exercée dans des secteurs d'activités variés et exigeants (industrie pharmaceutique, travail temporaire, cabinet de recrutement, ESN).

Elle est également intervenante en Gestion des Ressources Humaines au sein des écoles PIGIER, ESCCOM et CESI de Nice.

Contact :



Antibes (06)



07 65 64 33 85



sophie.sciascia@symbiose.coach



www.symbiose.coach